

QUALIDADE E SERIEDADE

Paulo e Filipa Alves gerem a Caixistrela, uma empresa familiar que marca pela qualidade dos produtos que fabrica, capacidade de acompanhamento dos clientes e seriedade dos seus profissionais. Conversámos com Paulo Alves, proprietário e gerente da Caixistrela.

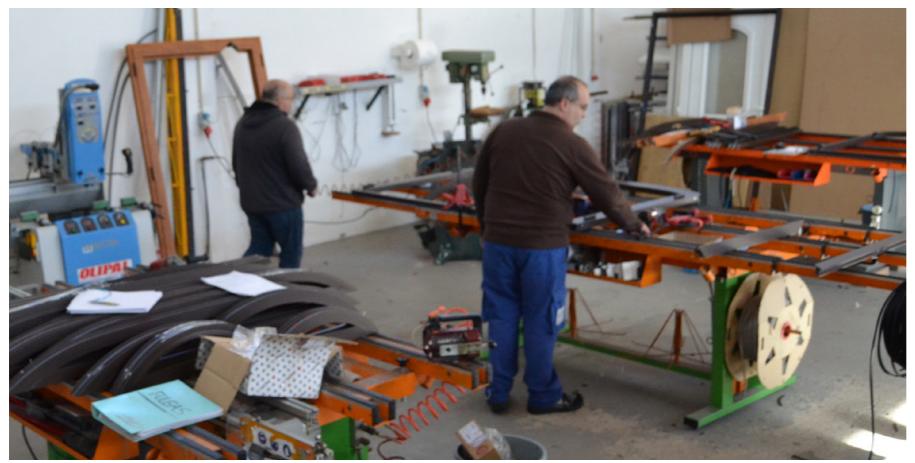


Paulo e Filipa Alves,
administradores

A Caixistrela é uma empresa familiar que começou em meados dos anos noventa. Conte-nos a origem da empresa.

A Caixistrela começou pela mão do meu pai, José Ferreira Alves, em outubro

os empregos que tinham para vir ajudar o meu pai. Entretanto, o volume de negócios da Caixistrela aumenta, eu concluo os meus estudos, e junto-me aos meus pais e irmãos a trabalhar.



de 1995, altura em que ele era o único funcionário. O negócio cresceu e o meu pai precisava de ajuda. Comecei por trabalhar em part-time, uma vez que ainda estudava e, posteriormente os meus irmãos deixaram

em 2000. As instalações em que laborávamos mostravam-se incompatíveis quer em espaço, quer em conformidade com o crescimento notório que atravessávamos e foi em 2004 que mudámos para as instala-

ções atuais na Zona Industrial de Gouveia. Em 2016, os meus pais decidiram entregar a empresa aos filhos, originando que ficásemos eu e a minha esposa com a gerência da mesma. Atualmente, empregamos oito funcionários.

Fabricam todo o tipo de caixilharia em alumínio?

Fabricamos todo o tipo de caixilharia: portas, janelas e portadas, aplicamos estores e fabricamos portões de rua em alumínio e instalamos portões seccionados. Os nossos produtos obedecem a uma grande precisão, por isso é necessário deslocar-me pessoalmente a cada obra que nos é adjudicada. Desloco-me a casa/empresa do cliente, tiro as medidas e antes de fazer o orçamento apresento os materiais com que trabalhamos, alumínio ou PVC, sugiro os materiais que considero serem os mais adequados ao tipo de obra que me foi apresentada e entrego o orçamento. Aprovado o orçamento, a equipa da Caixistrela trata de tudo até a obra estar concluída.

O catálogo de ofertas da Caixistrela restringe-se ao alumínio?

Trabalhamos e fabricamos produtos em alumínio, mas a evolução do mercado começou a pedir alternativas e apostámos, desde 2012, no PVC. Sentimos que o cliente procurava outros materiais para substituir as caixilharias de ferro, alumínio e madeira antigos. Como o PVC é um produto de elevada qualidade e durabilidade decidimos que seria uma boa aposta. A Caixistrela fabrica caixilharia de alumínio desde a barra de 6,5 metros e transforma-a em qualquer tipo de caixilho. O PVC vem transformado no produto final – que encomendamos ao nosso fornecedor – e apenas efetuamos a respetiva colocação no local.



Fundadores da empresa

Qual é o produto mais vantajoso: o alumínio ou o PVC?

Em termos comparativos o alumínio e o PVC têm características semelhantes, mas depende de muitos fatores como a cor do material, da localização da infraestrutura e onde vai ser instalada a caixilharia, se existe proteção exterior (portada ou estore), entre outros, há diversos fatores que têm de ser considerados para melhor aconselhar o cliente. O mais vantajoso preço/qualidade

é o alumínio sendo que o PVC tem mais vantagens em zonas de maior humidade.

Até onde se estende a área de atuação da Caixistrela?

Estamos a trabalhar em vários distritos do país. Não nos deslocamos para o estran-

geiro, mas enviamos encomendas prontas a montar no destino. Este segmento de mercado é dinamizado pelos nossos clientes que são emigrantes e querem ter a mesma qualidade de material no país onde se encontram. A qualidade dos produtos e do profissionalismo da Caixistrela é divulgado, principalmente, pelos nossos clientes que aconselham os familiares e amigos, funciona muito pelo passar a palavra.

Apresente-nos os projetos futuros que traça para a Caixistrela.

Gostava de trabalhar no sentido de alargar a oferta de produtos para os nossos clientes. A área da decoração, nomeadamente dos cortinados, será uma linha a seguir. Já disponibilizamos oferta de blackouts e de estores laminados mas gostava de evoluir para a área de decoração de interiores. Quero manter a qualidade dos materiais e seriedade da equipa da Caixistrela. Neste momento não estamos a conseguir dar resposta cabal a todos os pedidos que nos chegam, o que motivou a contratação de mais um funcionário. As pessoas têm optado pela melhor relação preço-qualidade-seriedade e espero que assim continue.

SOLUÇÕES EM CAIXILHARIA



Morada
Zona Industrial, Lt 5
6290-210 Gouveia
PORTUGAL

Contacte-nos
238 494 098
962 707 787
caixistrela@gmail.com

Horário de funcionamento
Segunda a Sexta
8h30 - 12h30
14h - 18h

Visite-nos em caixistrela.com